

Programa de Formación

Asturias

Coaching Ejecutivo

(2ª Edición)



2011





El Programa

Desde la Asociación Española de Coaching en Asturias, presentamos el programa de formación de Coaching Ejecutivo.

Es un programa distinto de formación que, más allá de la tradicional oferta formativa, aporta innovación desde una elevada exigencia de contenidos. Profundiza en conocimientos del comportamiento humano, siendo un método que descansa en esta importante base, merece un abordaje profesional bajo esta mirada con el debido rigor y actualización.

Los psicólogos empresariales y los profesionales de RRHH llevan muchas décadas trabajando en este sentido, considerando que el punto de partida que garantiza el éxito empresarial está en entender a la empresa como un sistema abierto de variables interrelacionadas, donde el coaching se está mostrando como la intervención clave para producir cambios en las personas.



¿Quién puede asistir?

El Programa de coaching ha sido especialmente diseñado para:

- * Directores generales y gerentes con interés por desempeñar en sus organizaciones el rol de coach, o incluir habilidades de coaching en sus funciones habituales.
- * Consultores que deseen adquirir formación para desempeñar el rol de coach.
- * Profesionales del área de Recursos Humanos.
- * Profesionales que deseen formarse como coach, con experiencia bien en entornos empresariales, bien en el ámbito de desarrollo de personas.



Objetivos

El Programa de Coaching Ejecutivo está concebido y orientado a la adquisición y/o mejora de competencias profesionales relacionadas con la disciplina del coaching, como actividad de mejora del desempeño personal y profesional, así como nuevo paradigma que permite a las organizaciones explorar nuevos conceptos, sistemas, técnicas y herramientas de gestión empresarial.

Finalizada la acción formativa, sus participantes estarán en disposición de:

- * Identificar, definir y diferenciar la disciplina del coaching ejecutivo.
- * Potenciar sus habilidades y su autoconocimiento.
- * Reforzar su capacidad de liderazgo.
- * Desarrollar las habilidades básicas de coaching ejecutivo.
- * Abordar la práctica del coaching ejecutivo desde diferentes roles.
- * Identificar, definir y aplicar, distintas herramientas utilizadas en el coaching ejecutivo.

Aquellos participantes que hayan cumplido los requerimientos de evaluación de la formación, establecidos para la misma, tanto por la Federación Asturiana de Empresarios (FADE), como por la Federación "Asociación Española de Coaching Ejecutivo y Consultoría de Procesos" (AECOP), estarán en condiciones de iniciar un nuevo proceso encaminado a la consecución de su acreditación como coach en la categoría correspondiente, en base al cumplimiento de los requisitos impuestos desde AECOP, haciendo valer las condiciones recogidas en sus Estatutos.



Contenidos

INTRODUCCIÓN AL COACHING EJECUTIVO

¿Qué es el coaching? ¿Para qué? ¿Para quién?

Orígenes y fuentes del coaching. Historia.

El coaching ejecutivo: diferencias con otras formas de coaching.

El proceso de coaching. Sus fases.

Diferencia del coaching con otras formas de intervención.

COMPETENCIAS BASICAS DEL COACH

Los pilares y Conocimientos básicos del coaching.

Habilidades básicas: cómo escuchar y preguntar.

Cómo preguntar para ayudar al cliente a explorar.

El Feedback.

Disposición para el coaching.

El papel de la experiencia.

Analizar y detectar los Modelos Mentales.

SITUACION ACTUAL DEL COACHING

El estado actual del coaching en España y el resto del mundo.

Código ético.

Presentación de AECOP EMCC y FIACE.

Proceso de Certificación



EL CONTRATO Y LA PRIMERA SESIÓN DEL PROCESO

La importancia de establecer el contrato desde el inicio: Definición del proceso.

Preparación de la primera sesión del proceso.

Taller práctico: primera sesión completa de coaching.

LOS COMPORTAMIENTOS PERSONALES EN LAS ORGANIZACIONES

Autoconocimiento y observación.

El individuo y sus comportamientos personales.

Comunicación, toma de decisiones y reacción ante el cambio.

INFLUENCIA DEL SISTEMA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS DIRECTIVOS

Los supuestos de Bion.

La valencia grupal.

Partes tecnológico-estructurales y psicosociales de las organizaciones.

Influencia en los directivos.

Estudio de casos reales de organizaciones.

LIDERAZGO EFECTIVO

Teorías clásicas de Liderazgo.

Comportamiento de Relación y Comportamiento de tarea.

Los tipos de Madurez en el Trabajo.

Estilos de Liderazgo.

Presentación del modelo.



HERRAMIENTAS DE APOYO AL COACHING

Herramientas utilizadas en procesos de coaching.

Distintos sistemas de evaluación.(Feedback 360, Competencias, etc.)

Evaluación de estilos de aprendizaje

Cómo utilizar las herramientas en sesiones de coaching.

La caja de herramientas del coach.

ANÁLISIS DEL ROL

La influencia del rol en el puesto de trabajo.

El estar del rol.

La subcarga y sobrecarga del rol.

La expansión del rol.

EL LIDER, PODER Y AUTORIDAD

El rol de líder.

Los estados mentales del líder.

Los diferentes niveles de desarrollo del líder.

EL COACHING INTEGRADO CON OTROS PROCESOS DE LA EMPRESA

Integración del coaching con otros procesos de desarrollo de la empresa.

Visión del contexto global.

El triángulo coach-coachee-empresa.

COMPETENCIAS AVANZADAS DEL COACH

¿Qué procesos se dan por debajo de la superficie?

Resistencia, transferencia y contratransferencia.

Mecanismos de defensa. Ansiedades básicas



ENTENDER LOS COMPORTAMIENTOS PERSONALES EN LAS ORGANIZACIONES

Autoconocimiento y observación. El individuo y sus comportamientos personales. Comunicación, estilos de aprendizaje, toma de decisiones y reacción ante el cambio.

LA VENTA DEL COACHING

El coaching como palanca en el desarrollo de las personas.

Cuándo implantar un programa de coaching.

El coaching como estilo de dirección.

Cómo vender y contratar coaching.

LOS PROCESOS DE CIERRE

Finalización del proceso de coaching.

Elaboración de informes según el código ético.

Revisión y cierre del Programa de Coaching Ejecutivo.



Metodología y Temporalización

Ofrecemos un recorrido formativo a través de la experiencia, en un proceso de aprendizaje progresivo, compuesto por 15 módulos, desarrollados por expertos en coaching con una amplia experiencia profesional, así como en la formación de coaching ejecutivo.

El participante obtendrá el conocimiento del proceso desde el rol del coachee, además de trabajar con sus propias posibilidades de crecimiento y desarrollo.

La metodología utilizada comprende dos aspectos distintos, aunque complementarios, estando compuestos por una parte presencial y otra a distancia.

La parte PRESENCIAL comprende:

- * Entrenamiento de habilidades específicas del coach con el resto de participantes en el Programa.
- * Trabajo práctico sobre y con herramientas de autoconocimiento.
- * Experiencias organizacionales vividas en el aula por los participantes.
- * Sesiones de coaching con observadores profesionales externos.
- * Sesiones grupales de reflexión.
- * Espacios de teoría-práctica de aspectos clave del coaching ejecutivo.



La parte a DISTANCIA comprende:

1. Un espacio virtual de acceso EXCLUSIVO, del que solamente podrán participar los formadores y los participantes en el Programa, donde se contará con:
 - * La documentación soporte de cada uno de los módulos formativos.
 - * Bibliografía recomendada.
 - * Debates y foros.
 - * Espacio virtual para la subida de artículos, resúmenes, y documentación elaborada por los participantes.
2. La elaboración de casos prácticos que los participantes deberán realizar para una correcta comprensión de las materias abordadas durante las sesiones presenciales del Programa.

Duración y Ubicación

La duración total del programa está planteada para un total de 270 horas, siendo 135 de ellas de carácter presencial, y las 135 restantes a distancia.

El inicio del Programa desde el 4 de marzo, los viernes en jornadas de tarde, y los sábados de mañana, con un horario respectivo de 16 h. a 20,30 h. y de 9 h. a 13,30 h. exceptuando los fines de semana que puedan coincidir con festivos. Finaliza el 18 de junio.

En cuanto a la ubicación, el desarrollo íntegro de éste primer Programa, en su modalidad presencial, se realizará en las instalaciones del hotel NH Principado de Oviedo.



Criterios de Evaluación

Concretamos el éxito de la implementación del programa de formación en la consecución final de los objetivos que se habían propuesto en un principio.

Resulta necesario establecer unos criterios de medición adecuados a la consecución de esos resultados, estableciendo dos características según sean los distintos objetivos alcanzados, pudiendo diferenciar entre la consecución de unos objetivos de relación y los otros objetivos de tarea.

Objetivos de relación: los que están conectados con cambio de comportamientos o mejora de habilidades, donde la valoración del resultado está en función del efecto que producen en la relación con otras personas.

Objetivos de tarea, relacionados con la consecución de un fin determinado, de una meta. La valoración del resultado depende del hecho en sí mismo. Para éstos objetivos establecemos los requisitos:

- En la parte presencial del Programa: completar un mínimo del 75% del total de horas, con una participación efectiva en las actividades.
- En la parte a distancia del Programa: elaboración de, al menos 3 de los 4 casos prácticos que se propondrán durante la parte presencial.



Para los objetivos de relación, conectados con comportamientos y habilidades:

- * Además de la evaluación que se irá desarrollando durante los distintos módulos a todos los participantes del Programa, hacemos mención especial a la necesidad de conocer la opinión que merece a todos ellos la implementación de un Programa que cuenta con el reconocimiento de AECOP. Por ello realizarán un cuestionario de satisfacción propio de AECOP que nos hará llegar su grado de conformidad con el desarrollo del Programa, así como de la calidad de los ponentes que lo imparten. Dicho cuestionario será entregado a cada participante junto con la dirección de correo a la que deben de enviarlo, para que no haya ningún tipo de manipulación en su contenido.
- * Cuaderno de Reflexión. Documento que recoge para cada uno de los participantes en el Programa, las reflexiones sobre el aprendizaje y las vivencias y cambios más significativos experimentados durante el curso, en relación con las 8 categorías de competencias definidas por la EMCC.

Ponentes



Jose Lu3s Ferreira

Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Ha sido docente de las materias de Capacitaci3n y Desarrollo y de Empleos y Selecci3n de Personal en la Carrera de Recursos Humanos de la Universidad de Belgrano (UB). Como Post-grado realiz3 el Programa de Desarrollo Directivo (PDD) en el Instituto de Altos Estudios Empresariales (IAE / IESE). Miembro de la junta directiva de AECODE (Asociaci3n Espa3ola de Coaching Deportivo) y Coach Senior certificado por AECOP (Asociaci3n Espa3ola de Coaching). Ex Presidente de la ISPI Espa3a (International Society for Performance Improvement) Dirigi3 procesos de coaching en; Telef3nica de Espa3a, Real Madrid, Repsol YPF, Vodafone, British American Tobacco, Groupama Seguros, ABB, etc. Ocup3 cargos directivos en empresas l3deres en su sector como Bayer, Renault, British American Tobacco (BAT) y Grupo Perez Companc.



Manuel Seijo

Licenciado en Derecho, por la Universidad de Ginebra. Es Director de Leister Consultores. Es el actual Presidente de AECOP (Asociaci3n Espa3ola de Coaching y Consultor3a de Procesos), miembro fundador. Ha completado el programa de desarrollo de "Consultor3a Modelo Tavistock" y "Relaciones Grupales" en la Tavistock (Inglaterra). Fue director de RR.HH. en una empresa de servicios, Consejero Delegado de una empresa de Desarrollo Urban3stico. En el campo de la Consultor3a ha realizado numerosos procesos de desarrollo organizacional y cambio cultural en empresas de servicios, industria y educaci3n. Director del "Programa de relaciones individuales y grupales en las organizaciones – Curso de coaching y de Consultor3a de Procesos en Desarrollo Organizacional" que se desarrolla en Espa3a desde 1995 (posiblemente el programa de coaching m3s antiguo de Espa3a). Co Director del Programa de Coaching de ESEUNE Escuela de Negocios en Bilbao. Profesor en Master de Coaching del IE, Master de Coaching del CEU-Escuela de Negocios y Master de Coaching de la Universidad Camilo Jos3 Cela. Realiza procesos de coaching en numerosas empresas en todos los sectores; Telef3nica, Repsol, Genetech, Lonza, Pfizer, Central Lechera Asturiana, Real Madrid, Comunidad Aut3noma de Madrid, Heel, etc.



Coral López

Socio consultor de Leister Consultores. Es licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Miembro fundador de AECOP. Se ha formado en psicología clínica y psicoterapia en el IEEPP de Madrid y en consultoría organizacional con el modelo Tavistock en cursos realizados en Madrid por el Tavistock and Portman NHS Trust de Londres. En la actualidad es consultora independiente de organizaciones y relaciones grupales, cuenta con una gran experiencia como coach y asesora como experta en evaluación psicológica en procesos de selección de altos directivos. Coach sénior certificada por AECOP.

Ignacio García Masó

Socio consultor de Leister Consultores. Licenciado en Psicología clínica e industrial por la Universidad Complutense de Madrid. Doctorando en el departamento de Psicología



Diferencial y del Trabajo. Máster en Psicoterapia Individual y de grupos por el IEEPP de Madrid. Formado como consultor de organizaciones en el modelo Tavistock de Coaching y Consultoría por el Tavistock Consultancy Service, la Universidad de Leicester y La Universidad Hebrea de Jerusalem. Formación empresarial en el PDD del IESE Bussiness School de Madrid. Coach sénior certificado por AECOP y socio fundador de la Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos participando como profesor en programas de formación de

coaches. Representante en España de la organización Inglesa OPUS (Organization for Promoting Understanding in Society).

Tutores



José Luís Ferreira

Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Ha sido docente de las materias de Capacitación y Desarrollo y de Empleos y Selección de Personal en la Carrera de Recursos Humanos de la Universidad de Belgrano (UB). Como Post-grado realizó el Programa de Desarrollo Directivo (PDD) en el Instituto de Altos Estudios Empresariales (IAE / IESE). Miembro de la junta directiva de AECODE (Asociación Española de Coaching Deportivo) y Coach Senior certificado por AECOP (Asociación Española de Coaching). Ex Presidente de la ISPI España (International Society for Performance Improvement) Dirigió procesos de coaching en; Telefónica de España, Real Madrid, Repsol YPF, Vodafone, British American Tobacco, Groupama Seguros, ABB, etc. Ocupó cargos directivos en empresas líderes en su sector como Bayer, Renault, British American Tobacco (BAT) y Grupo Perez Companc.

Jorge Palacio Verdín

Licenciado en Ciencias del Trabajo y Diplomado en Relaciones Laborales por la Universidad de Oviedo.

Máster en Dirección de Recursos Humanos por el Instituto de Formación de Empresa de Madrid (IFEM).

Especializado en coaching ejecutivo por la Asociación Española de Coaching Ejecutivo AECOP.

Socio fundador de C&C 001, consultora especializada en gestión de personas, dirigió el departamento de coaching y formación. Gerente de CE.PA (Coaching Ejecutivo Principado de Asturias) consultora dedicada a la formación, promoción y oferta especializada de coaching ejecutivo.



Presidente de AECOP-ASTURIAS (sede en Asturias de la Federación Española de Coaching Ejecutivo profesional) y socio fundador de dicha asociación profesional en Asturias.

Promotor y coordinador del Primer Programa de Coaching Ejecutivo acreditado en Asturias en colaboración con FADE.

Ha participado en charlas y seminarios en diversas organizaciones e instituciones de la región, abarcando sectores tan dispares como el empresarial, el sindical, las organizaciones de ámbito directivo, y las de voluntariado social.

FADE

FEDERACIÓN
ASTURIANA
DE EMPRESARIOS



Asturias

AECOP

EMCC

España



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

el FSE invierte en tu futuro