

# Lider-haz-GO!

COACHING PARA RESULTADOS

## PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE COACHES PROFESIONALES



**Acreditado por**



**Lider-haz-GO!**  
COACHING PARA RESULTADOS

[www.lider-haz-go.es](http://www.lider-haz-go.es)  
Adolfo Pérez Esquivel nº 3  
28230 - Las Rozas (Madrid)

***"No podemos enseñarle nada a la gente;  
sólo podemos ayudarles a que  
descubran lo que hay en su interior"***

***Galileo Galilei***

## **¿Qué es el Coaching?**

El Coaching es una metodología que consigue el máximo desarrollo personal y profesional de las personas y que da lugar a una profunda transformación, generando cambios de perspectiva y aumento del compromiso y la responsabilidad, lo que se traduce en mejores resultados.

Es un proceso sistemático que facilita el aprendizaje y promueve cambios cognitivos, emocionales y conductuales que expanden la capacidad de acción en función del logro de las metas propuestas. Se trata de una disciplina emergente que trabaja en la facilitación de los procesos de desarrollo de las personas: en la evolución profesional, en los tránsitos de la carrera laboral, en el logro de objetivos, en la disolución de obstáculos para el crecimiento personal y en la búsqueda del mejoramiento de los niveles de rendimiento. En ámbitos organizacionales, el coaching se afianza como una poderosa herramienta que potencia el liderazgo, facilita el desempeño y acompaña procesos de capacitación y entrenamiento a los efectos de garantizar la efectiva adquisición de las competencias.

## **Nuestro programa**

El programa ofrece una formación en coaching a aquellas personas que quieran ejercer esta profesión tanto en el ámbito empresarial como en el personal, o bien, desarrollar sus habilidades como líder-coach con nuevos estilos de comunicación y nuevas capacidades para relacionarse tanto en su trabajo como en su entorno personal.

## **¿A quien va dirigido?**

Está dirigido a personas que están en un momento de transición en su actividad laboral, profesionales de RRHH, directivos, responsables de equipos, formadores, consultores, psicólogos, terapeutas, profesores y, en general, "gente que trabaja con gente", que deseen ampliar conocimientos de cara a un desarrollo profesional y personal continuo

## **Duración**

El Programa completo consta de 149 horas presenciales divididas en dos niveles, introducción y certificación.

El programa se realiza bajo el soporte de un equipo de coaches expertos que trabaja con el participante a lo largo de todo el proceso dándole apoyo constante.

## 🌈 ¿Qué nos diferencia?

- ✚ El mayor reconocimiento nacional e internacional: Nuestro programa está homologado por **ICF**, International Coach Federation como ACTP (Accredited Coach Training Program), reconocido por **AECOP** (Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos) que pertenece a la **EMCC** (European Mentoring and Coaching Council), para la certificación como Coach, y en trámite de ser reconocido por la **FIACE** (Federación Iberoamericana de Coaching Ejecutivo) como programa para la formación de Coaches Ejecutivos.
- ✚ Trabajamos con una metodología experiencial por la que el participante, sin mesas ni presentaciones de PowerPoint, pueda vivir los conceptos que se trabajen en la sala. Ello se consigue a través de dinámicas y posteriores reflexiones que permiten interiorizar el aprendizaje, diseñar planes de acción y provocar una transformación para convertirnos en los líderes de nuestras propias vidas.

Otros aspectos a tener en cuenta son:

- ✚ Total coherencia entre las declaraciones y las acciones con el acento puesto en los aspectos éticos.
- ✚ El impacto vital y profesional que genera en los participantes de los programas. (Ver testimonios).

## 🌈 Estructura del programa y objetivos

### Programa de Introducción:

El programa de introducción permite a los participantes iniciarse en las competencias y habilidades básicas que debe dominar un Coach profesional. Las jornadas de este programa se centran por tanto en el aprendizaje de las bases fundamentales, tanto teóricas como prácticas del Coaching. Su contenido está destinado a todo profesional que desee mejorar su rendimiento, sus relaciones interpersonales, y/o su liderazgo.

Este programa consta de:

- + **28 horas** presenciales distribuidas en 4 jornadas.
- + **Dos sesiones de coaching individual** con un Coach Certificado.
- + **Sesiones de coaching triangulado** supervisadas por un Coach Certificado.
- + **Lecturas y tareas.** Entre jornada y jornada los alumnos deben realizar lecturas relacionadas con lo aprendido y entregar las tareas puntualmente que serán supervisadas por su coach.
- + **Audiencias públicas.** Los miembros de cada grupo presentan sus aprendizajes a una audiencia invitada a la finalización del programa.

## Programa de introducción

- Qué es coaching. Diferencias con otras disciplinas
- Coaching ejecutivo, personal, grupal, de equipos
- Competencias básicas del coach
- Código deontológico
- Etapas de una sesión y de un proceso de coaching
- Distinciones del lenguaje. Actos lingüísticos básicos
- El lenguaje y su impacto en las conversaciones y en los resultados
- Concepto de respons(h)abilidad
- Explicaciones tranquilizadoras y generativas
- Aprendizaje personal y organizacional
- Zona de confort y zona expansión
- Transparencia y quiebre.
- Escucha activa
- Columna izquierda y derecha
- Preguntas poderosas
- Modelo del observador, la acción, los resultados y el sistema
- La resignificación
- Empresa tradicional – empresa emergente

## Programa de Certificación

El programa de Certificación profundiza en el conocimiento y la práctica de las herramientas necesarias para conseguir el dominio de las competencias y habilidades fundamentales ya sea para el ejercicio como Coach Profesional como para Directivos o Mandos que quieran el potenciar el desarrollo de sus equipos y organizaciones

Para acceder a este nivel es imprescindible haber cursado el nivel de introducción primero.

Este programa consta de:

- + **106 horas presenciales** distribuidas en 16 jornadas
- + **15 horas presenciales de supervisión grupal**
- + **3 sesiones de coaching** individual con un coach experto certificado
- + **Sesiones de coaching trianguladas** supervisadas por un coach certificado
- + **Prácticas Sesión de Coaching real:** 2 sesiones de coaching con invitado
- + **20 horas de prácticas de coaching** con clientes con responsabilidades organizacionales supervisadas por un coach experto certificado
- + **Tareas y lecturas.** Entre jornada y jornada los alumnos deben realizar lecturas relacionadas con lo aprendido y entregar las tareas puntualmente que serán supervisadas por su coach
- + **Grupos de trabajo:** Durante el Programa de Certificación cada participante facilitará actividades, con un grupo convocado por él mismo en su ámbito personal o profesional, donde replicará sus aprendizajes.

- + **Audiencias públicas.** Los miembros de cada grupo presentan sus aprendizajes a una audiencia invitada a la finalización del programa.

## Programa de Certificación

- La ética en el Coaching
- Etapas y procedimientos del coaching ontológico
- Enfoque único y enfoque múltiple
- Empatía
- Tipos de comunicación: verbal, no verbal, interna
- El papel de la intuición
- El poder de la palabra
- Lenguaje desempoderado
- Diseño de conversaciones
- Los condicionantes de toda acción humana: observador y sistema
- Las competencias conversacionales de la gestión empresarial
- La competencia del escuchar efectivo
- Escuchar a clientes, proveedores, competidores, colaboradores y subordinados
- Escuchar inquietudes, oportunidades y posibilidades
- La competencia de hablar con poder
- La coordinación de acciones: el ciclo de la promesa
- Impecabilidad en el cumplimiento de los compromisos
- Construcción de la confianza en la empresa
- Diseño de conversaciones para la solución de problemas
- Narrativas que sustentan la empresa
- Competencias reflexivas para el mejoramiento del desempeño. Diseño y evaluación
- El coaching como modelo de gestión organizacional
- Identificación de obstáculos y superación de limitaciones
- Las herramientas fundamentales del coach ejecutivo
- El coaching empresarial como instrumento de aprendizaje organizacional
- La emocionalidad y su papel en el desempeño.
- Emociones y estados de ánimo
- Técnicas de reencuadre
- Tridimensionalidad del ser humano. Estructura de coherencia.
- Creencias limitadoras y potenciadoras
- Escalera de inferencias
- Patrones de cambios de creencias
- **Herramientas auxiliares**
- Autoconocimiento. La ventana de Johari
- **MBTI** ( Myers Briggs Type Indicador)
- **PNL** (Programación Neurolingüística) aplicada al coaching
- Presuposiciones de la PNL
- Sistemas representacionales
- Técnicas dramáticas aplicadas al coaching
- **AT.** Análisis Transaccional aplicado al coaching
- Estados del yo
- Acuerdos y confrontación positiva como modelos para resolver conflictos
- Juegos psicológicos
- Asertividad
- Diferentes escuelas y enfoques de coaching
- Coaching y liderazgo
- Modelos GROW, PERFORM y Tavistock
- Cómo crear marca y hacer marketing y venta del Coaching
- Ethos empresarial: una base ética para convivir en la empresa

A la finalización del programa completo, **introducción + certificación**, el participante obtendrá el diploma que lo reconoce como **Coach Profesional**, homologado por la **ICF** como "Accredited Coaching Training Program (**ACTP**)" y reconocido por **AECOP** como Coach Profesional Certificado.

Para la obtención del Diploma de Certificación, **Lider-haz-GO!** tendrá en cuenta los siguientes **REQUISITOS PARA LA ACREDITACIÓN**:

- ✚ **Haber asistido de manera presencial** al menos al 80% de los módulos grupales.
- ✚ **Evaluación continua**: es el vehículo por el que se conoce la involucración personal y la participación de los coaches en el proceso de aprendizaje y permite que el equipo académico de la LHG evalúe si el participante ha adquirido las competencias necesarias para el ejercicio de la profesión.
- ✚ Haber realizado satisfactoriamente todas las **tareas de reflexión personal y consolidación de aprendizajes** encomendadas después de cada módulo.
- ✚ Haber atendido a un proceso de coaching, en calidad de **coachee**, de al menos cinco sesiones individuales, 2 durante el Programa de Introducción y 3 durante el Programa de Certificación, donde trabaje aspectos personales y/o profesionales de su desarrollo.
- ✚ Durante el Programa de Certificación el participante formará un **grupo de replicación de conocimientos** con al menos cuatro personas de su entorno, a los que transmitirá los aprendizajes adquiridos durante su formación a través de dos o tres sesiones con un mínimo de 10 horas en total.
- ✚ Durante todo el Programa de Certificación el participante realizará **20 horas de prácticas** con clientes con responsabilidades organizacionales. Dichas prácticas consistirán en procesos de un mínimo de 3 sesiones por cliente. El alumno deberá realizar un informe resumen de cada proceso realizado, respetando el compromiso de confidencialidad. Este informe resumen será parte del proceso de evaluación del alumno.
- ✚ Haber realizado las **15 horas de supervisión grupal**.
- ✚ Participar activamente en el diseño y presentación de las **Audiencias Públicas** a invitados externos.
- ✚ Durante el Programa de Certificación el participante deberá demostrar que conoce, está alineado y utiliza con seguridad, todas y cada una de las **competencias clave identificadas por las Organizaciones Profesionales (ICF, AECOP, EMCC y FIACE) así como su adhesión al Código Deontológico**. Para tal fin, hará 6 sesiones de coaching observadas, **dos** de ellas serán **sesiones públicas con invitado, supervisadas** por un coach-mentor donde se le dará feedback de las áreas a desarrollar. La última de estas sesiones se constituirá en **examen oral**.
- ✚ Superar un **examen escrito** que incluya preguntas de reflexión conceptuales y casos prácticos donde se demuestren conocimientos, capacidad y habilidad desarrollada para acompañar a personas en procesos de coaching, aplicando las Competencias Claves en el Coaching así como la adhesión al Código Deontológico.



## Nuestra Metodología

Es uno de nuestros principales valores añadidos y lo que nos diferencia de otros planteamientos formativos.

- ✚ Proponemos un **aprendizaje experiencial**. Sin mesas, sin PowerPoint, sin largas presentaciones teóricas. Con vivencias personales, con prácticas continuas.
- ✚ **Relación muy personalizada e individualizada**, con un número limitado de participantes en cada edición.
- ✚ **Presencia de facilitadores expertos en la materia** según requiera el contenido del programa. Coaches certificados como apoyo para sesiones de Coaching Triangulado
- ✚ **Buscamos formar coaches y que vivan la experiencia del coaching** con una importante orientación transformacional.

Utilizamos las técnicas de **“grupo operativo”** y **“aprendizaje experiencial”**, es decir que es el propio grupo, y cada uno de sus integrantes, el que se toma como objeto de observación y auto generador de aprendizajes.

Hacemos **presentaciones breves** que muestran **los conceptos a utilizarse en las dinámicas**. Después de éstas, se realizan **reflexiones individuales y grupales** para reconocer los conceptos y las competencias desarrolladas y registrar la manera de utilizarlos en un proceso de coaching.

Los participantes utilizarán un cuaderno de bitácora donde registrarán conceptos, impresiones, preguntas, dudas, conclusiones, etc. Al finalizar cada jornada responderán las preguntas:

- ***¿Qué he aprendido?***
- ***¿Qué voy a hacer diferente como consecuencia de lo aprendido?***

Todas las actividades y ejercicios están diseñados para **generar experiencias transformadoras e incrementar las habilidades** necesarias para el éxito de la “gente que trabaja con gente” en un contexto de coaching.

**Produce un profundo nivel de movilización** grupal e individual ya que implica, en la mayoría de las ocasiones, un **compromiso de los niveles corporal, emocional e intelectual** de cada uno de los participantes.

**Se generan oportunidades distintas de aprendizaje**, con experiencias vivenciales, donde la música de fondo es el entusiasmo, la alegría, el buen humor, lo que crea el clima adecuado para aprender a aprender.

**La metodología permite mostrar que el aprendizaje** descansa en la capacidad de saber comunicarse con precisión, aprender a escuchar, a preguntar, a diseñar estrategias, a ejercer liderazgo, a correr riesgos medidos.

**Nuestra filosofía se basa en el respeto básico al ser humano**, por lo que la participación o no, en cada una de las actividades depende de la decisión y las posibilidades individuales. Sin embargo, se analiza con los participantes el significado que para cada uno y para el grupo, tiene esta decisión.

### **Los espacios de aprendizaje experiencial incluyen:**

**Lecturas** del material (libros, carpetas, CDs) que se realizan en casa. Las reuniones en sala son para practicar y observar sesiones de coaching, discutir conceptos, realizar ejercicios y dinámicas, reflexionar en grupo, planificar y evaluar coordinación de acciones.

**Tareas:** Cada participante realiza tareas de diversa índole en forma individual que enviará a su coach-supervisor por e-mail.

**Grupo de estudio:** de 3 a 5 personas coordinadas por un coach supervisor (mentor) que se reúnen para revisar conceptos teóricos, compartir sus experiencias con sus grupos de trabajo, hacer prácticas de coaching triangulado y preparar las presentaciones grupales.

**Grupo de replicación:** es un grupo voluntario de varias personas del entorno de trabajo o amistad del participante, con un fuerte compromiso de permanencia con las que éste replicará sus conocimientos.

**Sesiones individuales:** Cada participante participará 2 en sesiones de coaching individual en el programa introductorio y 3 en el de certificación, con un coach certificado.

**Sesiones observadas de coaching:** dos de ellas son sesiones públicas con invitado.

**Prácticas de coaching:** Durante el programa de certificación para el reconocimiento del programa por AECOP los participantes realizarán un mínimo de 20 horas de sesiones reales supervisadas con clientes reales (no alumnos del curso) con responsabilidades organizacionales.

**Audiencias públicas.** Los miembros de cada grupo presentan sus aprendizajes a una audiencia invitada, a la finalización de ambos programas.

**Jornadas monográficas:** Jornadas experienciales sobre cuerpo, emociones, técnicas dramáticas y liderazgo, facilitadas por Invitados Senior en cada uno de los temas.

**Actividades outdoor:** Al inicio del programa de certificación se realiza una jornada outdoor con ejercicios y dinámicas que incluirán trabajos con la dimensión corporal, su relación con el lenguaje y la emocionalidad y su posterior reflexión para identificar los fenómenos vivenciados.



## **Reservas e inscripción**

Los solicitantes deberán confirmar telefónicamente o por correo electrónico, [info@lider-haz-go.es](mailto:info@lider-haz-go.es), la existencia de plazas y enviar la solicitud de inscripción.

Programa de introducción: 1.490€ + 16% IVA

Programa de certificación: 4.680€ + 16% IVA

Total de los dos programas inscriptos simultáneamente (10% de descuento): 5.553,00€ + 16% IVA

Hay varias opciones de forma de pago disponibles y descuentos especiales por inscripción de grupos.

Para obtener más información sobre reservas de plazas e inscripciones rogamos contacte por correo electrónico en [info@lider-haz-go.es](mailto:info@lider-haz-go.es), o llame al 902.105.604 / 627.950.435.

## 🌟 ¿Quiénes somos en Lider-haz-GO! ?

Somos mucho más que una escuela de formación. Constituimos un espacio de experimentación en coaching, enfocado al desarrollo de profesionales en el ámbito organizacional con una propuesta innovadora y creativa para líderes y coaches.

### **Nace en 2006 con dos objetivos fundamentales:**

- Formar y desarrollar coaches comprometidos con la ética y la profesionalidad en el ejercicio del coaching.
- Poner a disposición de particulares y empresas, todas las herramientas del coaching para conseguir su desarrollo personal y profesional y alcanzar los objetivos propuestos.

Somos un equipo apasionado por esta profesión que procedemos del mundo de la empresa en la que hemos ejercido la responsabilidad de conseguir resultados y hemos conocido la importancia de gestionar personas desde el concepto del coaching para desarrollar profesionales eficaces.

Lider-haz-GO!

Lider

Ofrecer un espacio de crecimiento donde aprendas a liderarte a ti mismo, como **persona capaz** de encauzar energías, movilizar grupos de personas, proponer objetivos hacia los que dirigirse, ofrecer puntos de vista, asesorar en las decisiones, escuchar, presentar respuestas originales a nuevos problemas, acompañar, orientar.

haz

Acompañarte en el diseño de tu futuro y convertirlo en acción. Mediante la reflexión y la comunicación eficaz, tomar decisiones y plasmarlas en un **plan de acción**.

GO!

Adoptar las actitudes necesarias para **poner en marcha** los planes y conseguir los resultados personales o de tu equipo.

## 🌟 Nuestros formadores

Lider-haz-GO!  
COACHING PARA RESULTADOS

[www.lider-haz-go.es](http://www.lider-haz-go.es)  
Adolfo Pérez Esquivel nº 3  
28230 – Las Rozas (Madrid)

Lider-haz-GO! está fundado por coaches que provienen del mundo de la empresa, acostumbrados a liderar, a aprender, a exigir y a ser exigidos por sus resultados.

## SOCIOS FUNDADORES

### María Manzano Sánchez



Coach ejecutivo  
Coach Profesional Senior Certificado por **AECOP**  
(Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos)  
Associate Certified Coach (**ACC**) por **ICF** (International Coach Federation)  
Licenciada en Psicología por la U. Complutense, Madrid  
Investor in People Adviser  
NLP Trainer

---

### Jorge Kenigstein Piatigorsky



Coach Ontológico Empresarial  
Coach Sistémico de Equipos  
Coach Profesional Senior Certificado por **AECOP** (Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos).  
Licenciado en Psicología por la Universidad de Buenos Aires.  
Postgrados en Análisis Transaccional y en Dinámica de Grupos  
Miembro de la Junta Directiva de **AECOP**  
Vicepresidente fundador de **FIACE** (Federación Iberoamericana de Coaching Ejecutivo)

---

### Jorge Salinas Morales



Coach Ejecutivo  
Coach Profesional Senior Certificado por **AECOP** (Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos)  
Coach Profesional Certificado (**PCC**) por **ICF** (International Coach Federation)  
Licenciado en Químicas  
Master en Dirección Comercial y Marketing  
Certificado en el Cuestionario Tipológico MBTI  
Practitioner PNL y en PNL modelado con DBM

## **Instituciones**



**ICF, International Coach Federation.** Asociación Internacional de gran extensión a nivel mundial.



**AECOP, Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos.** AECOP es la Institución de referencia del coaching empresarial y ejecutivo de España.



**EMCC, European Mentoring & Coaching Council,** La Asociación de Coaching y Mentoring más importante de Europa



**FIACE,** Federación de reciente fundación cuyo objetivo es integrar Asociaciones Nacionales de Coaching Ejecutivo de España e Iberoamérica, realizar reconocimiento de Programas de Instituciones de formación en Coaching Ejecutivo ya existentes y certificar Coaches Ejecutivos con distintos niveles de experiencia.

*"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad" A. Einstein*